

Was ist zu beachten?

Die Nutzung des Elternportales ist an keine speziellen technischen Voraussetzungen gebunden. Benötigt wird ein aktueller, internetfähiger Computer mit einem Internetzugangsprogramm (Browser).

Das Stellen von Anfragen bzw. Bedarfsmeldungen für einen Betreuungsplatz über KiTa-Online ist nur unter folgenden Voraussetzungen möglich:

- Anmeldung für ein persönliches Nutzerkonto,
- Ihr bereits geborenes Kind hat den Wohnsitz in Erfurt.

Wenn Erfurt nicht der Wohnsitz Ihres Kindes ist, wenden Sie sich bitte an die Informations- und Beratungsstelle für Familien mit Kindern im Jugendamt Erfurt, die Sie bei der Suche nach einem Kinderbetreuungsplatz unterstützen wird.

In Kindertageseinrichtungen, die KiTa-Online noch nicht nutzen, fragen Sie zur Platzsituation bitte direkt vor Ort oder telefonisch nach.

Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen bzw. Unterstützung bei der Nutzung von KiTa-Online benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Informations- und Beratungsstelle für Familien mit Kindern im Jugendamt.



Beratungsstelle

Jugendamt Erfurt
„Informations- und Beratungsstelle für Familien mit Kindern“

Steinplatz 1
99085 Erfurt

Telefon: Kita 0361 655-4813
Krippe 0361 655-4817
Tagespflege 0361 655-4794/4815
Fax: 0361 655-7436

E-Mail: beratungsstelle.kita@erfurt.de

Internet: www.erfurt.de/ef122027

Sie finden die Beratungsstelle in der 1. Etage, linker Flur (Zimmer 124-126).

Öffnungszeiten

Dienstag	09:00 bis 12:00 Uhr 13:30 bis 18:00 Uhr
Donnerstag	09:00 bis 12:00 Uhr
Freitag	09:00 bis 12:00 Uhr

Impressum

Herausgeber

Landeshauptstadt Erfurt
Stadtverwaltung

Redaktion

Jugendamt
Abteilung Kinder- und Jugendförderung

E-Mail: jugendamt@erfurt.de

Internet: www.erfurt.de/ef109749

Titelbild: yarruta/123RF

Bild Rückseite: Stadtverwaltung Erfurt/
B. Neumann

Stand: 19.11.2018



KiTa-Online

Kinderbetreuungsplatzsuche
in Erfurt



KiTa-Online ist das neue Erfurter Online-Portal für die Suche nach Kinderbetreuungsangeboten.

Das Portal ermöglicht Ihnen

- einen **Überblick** über die verschiedenen Angebote im Bereich der Kindertagesbetreuung in Erfurt,
- eine einfache und übersichtliche **Suche** nach einem passenden Betreuungsplatz für Ihr Kind, und
- eine direkte **Anfrage** für einen Betreuungsplatz in Ihrer Wunschrichtung.

Sie finden KiTa-Online unter <http://kita.erfurt.de> oder durch das Scannen dieses QR-Codes



Suche eines Betreuungsplatzes

Für eine schnelle Suche nach einem Betreuungsplatz geben Sie bitte auf der Startseite das Geburtsdatum Ihres Kindes und den gewünschten Betreuungsbeginn (und ggf. Betreuungsende) an.

Bei der Suche nach einem passenden Betreuungsangebot wird Ihnen nach Möglichkeit eine durchgehende Betreuung (bis zur Einschulung) für Ihr Kind angeboten.

Die als Ergebnisliste angezeigten Treffer bieten Ihnen die Möglichkeit, sich über die einzelne Einrichtungen bzw. Tagespflegepersonen gezielt zu informieren.

Sind in der (Wunsch-)Einrichtung bzw. bei der Tagespflegeperson freie Betreuungsplätze verfügbar, haben Sie die Möglichkeit, eine Betreuungsanfrage direkt an die Einrichtung zu senden.

- Hierfür ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Um Missbrauch vorzubeugen, wird dafür eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Über die E-Mail-Adresse erfolgt im weiteren Verlauf der Kontakt mit Ihnen und das Versenden von Statusmeldungen zur Ihrer Anfrage. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die eigenen Anfragen und Vertragsdaten zu verwalten.
- Bitte vereinbaren Sie nach dem Absenden einer Betreuungsanfrage innerhalb von 14 Tagen in der gewünschten Einrichtung bzw. bei der Tagespflegeperson einen persönlichen Gesprächstermin, um die Einrichtung, deren pädagogisches Konzept und die vertraglichen Rahmenbedingungen kennen zu lernen.
- Sollte in dieser Frist kein Kontakt zwischen Ihnen und der Einrichtung bzw. der Tagespflegeperson erfolgen, verfällt die Betreuungsanfrage automatisch.
- Stimmen beide Seiten den Betreuungsbedingungen zu, wird ein Vertrag erstellt. Erst durch den Abschluss eines Betreuungsvertrages zwischen Ihnen und der Kinderbetreuungseinrichtung bzw. dem Träger haben Sie eine rechtsverbindliche Zusage für den gewählten Betreuungsplatz.

Bei Kinderbetreuungseinrichtungen bzw. Tagespflegepersonen, die noch nicht an KiTa-Online teilnehmen, können Sie Plätze derzeit nur persönlich bzw. telefonisch anfragen.

Sind keine geeigneten Betreuungsplätze vorhanden, können Sie über den Eltern-Account eine Bedarfsmeldung erstellen.

- Dafür können Sie bis zu 5 Einrichtungen in einer Bedarfsmeldung auswählen.
- Die angefragten Einrichtungen haben die Möglichkeit, anhand Ihrer Angaben zum gewünschten Betreuungszeitraum, ein Betreuungsangebot abzugeben.

Haben Sie bis 6 Monate vor dem geplanten Betreuungsbeginn kein Angebot erhalten, können Sie sich an die Informations- und Beratungsstelle für Familien mit Kindern im Jugendamt wenden. Die Mitarbeiter werden Sie bei der Suche nach einem Kinderbetreuungsplatz unterstützen.

Die Bedarfsmeldung verfällt, wenn der geplante Betreuungsbeginn erreicht oder wenn ein Betreuungsvertrag abgeschlossen wurde.

Wird von Ihnen ein Angebot akzeptiert und innerhalb der Fristen ein Vertrag abgeschlossen, verfallen automatisch alle anderen Anfragen.

Betreuungskosten

Die Betreuungskosten sind abhängig vom Einkommen der Eltern.

Weitere Informationen erhalten Sie

- unter www.erfurt.de/ef118915,
- bei der Leitung der Kindertageseinrichtung/ bei der Tagespflegeperson oder
- beim Träger der Kindertageseinrichtung.